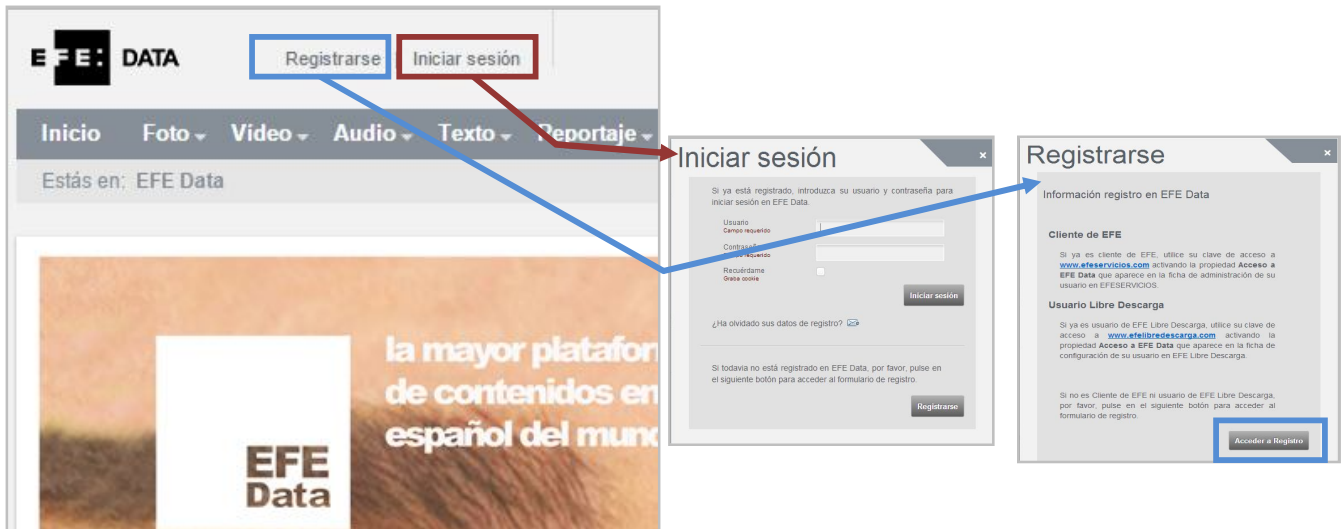


# Manual de compra (solo para España)

## 1º Inicie la sesión con su usuario y contraseña



Si aún no posee usuario y contraseña en EFE Data deberá registrarse en el sistema.

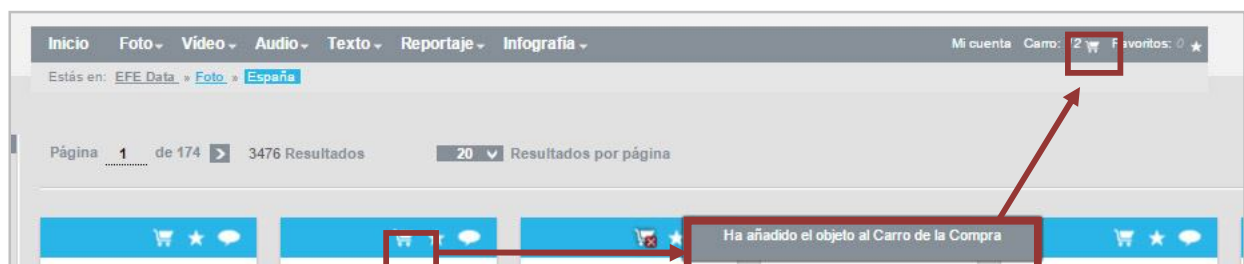
### Registro

Si es cliente de EFE y tiene claves de acceso en [www.efeservicios.com](http://www.efeservicios.com) no hace falta que complete el formulario de registro. Simplemente, deberá activar la propiedad "Acceso a EFE Data" que aparece en la ficha de administración de su usuario en EFEServicios y entrar en [www.efedata.com](http://www.efedata.com) con el usuario y contraseña que ya posee.

Del mismo modo, si ya es usuario de EFE Libre Descarga, utilice su clave de acceso en [www.efelibredescarga.com](http://www.efelibredescarga.com) tras la activación de la propiedad "Acceso a EFE Data" que aparece en la ficha de configuración de su usuario en [www.efelibredescarga.com](http://www.efelibredescarga.com).

Si no se encuentra en ninguno de los casos anteriores, deberá completar el formulario de registro.

**2º Añada su selección al carro de la compra** Para adquirir un contenido haga clic en el icono "Carro de la compra", que aparece en el menú superior de cada contenido. Inmediatamente, aparecerá un mensaje confirmando que el producto seleccionado ha sido añadido a su Carro de la Compra.



**EL GOLFISTA ESPAÑOL SERGIO GARCÍA**

MCX82 PONTE VEDRA (EE.UU.), 08/05/2014.- El golfista español Sergio García golpea la bola desde el tee del decimoséptimo hoyo durante la primera ronda del torneo de golf The Players en el TPC Sawgrass de Ponte Vedra, Florida (EE.UU.) hoy, jueves 8 de mayo de 2014. Este campeonato, considerado el "quinto grande", se disputa hasta el próximo domingo, 11 de mayo. EFE/Tannen Maury

Fecha: 08/05/2014-15:0 GMT  
 Guía: EE.UU. GOLF THE PLAYERS  
 Fuente: EPA  
 Autor: TANNEN MAURY  
 Temática: Deporte  
 Referencia: 9179755

Comprar

Otra opción es ordenar la compra desde el botón correspondiente que aparece en el menú detallado de cada contenido.

### 3º Carro de la compra

Es el listado de los contenidos que ha seleccionado para comprar. El acceso se encuentra a la derecha del menú principal de la página.

Inicio Foto Video Audio Texto Reportaje Infografía

Mi cuenta Carro: 3 favoritos: 0

Estás en: EFE Data Foto Internacional

Carro compra

Estás en: EFE Mediateca Mi cuenta Carro compra

'Chapu' Nocióni, el mejor triplista de la Liga española  
 Referencia: 46228 | Fecha: 04/12/2012  
 Añadido el: 12/12/2012 | Modo compra: Tarjeta | Precio: No asignado | Calcular precio

Marcar para eliminar

Referencia: 8239019 | Fecha: 12/12/2012  
 Añadido el: 12/12/2012 | Modo compra: Tarjeta | Precio: No asignado | Calcular precio

Marcar para eliminar

Referencia: 8239148 | Fecha: 12/12/2012  
 Añadido el: 13/12/2012 | Modo compra: No asignado

5 Total resultados

Divisa: U.S. Dollars  
 Precio total: 0,00 \$

Eliminar objetos marcados

Comprar

Accediendo a su carro de la compra podrá eliminar los contenidos que no quiera comprar, verificando la casilla "Marcar para eliminar" y haciendo clic en el botón "Eliminar contenidos marcados". También puede eliminar contenidos a través del icono del Carro de la compra que posee cada producto.

Si quiere finalizar el proceso de compra, ha de elegir el modo de compra y en función de esta selección, realizar el cálculo del precio de cada contenido.

#### 3.1. Modos de compra:

**-Tarjeta:** esta opción está disponible para todo tipo de usuarios y contenidos. El pago con tarjeta se realiza mediante la pasarela de pago seguro de La Caixa. Si selecciona este método de pago, a continuación deberá calcular el precio del contenido y por último, hacer clic en comprar.

**-Bono:** tiene la opción de contratar, contactando con el equipo comercial de Agencia EFE, bonos para descargar una cantidad seleccionada de contenidos en esta plataforma. Al seleccionar este método de pago, no es necesario que calcule el precio del objeto.

Siempre verá reflejado el número de contenidos que ha contratado en su bono y la cantidad que aún le queda disponible. También podrá consultar esta información en Mi cuenta >> Bonos, donde podrá ver el crédito adquirido, el crédito consumido y el crédito restante de cada bono.

**-Pago por descarga:** Si es cliente de EFE tiene la opción de activar este modo de compra de contenidos a través de su relación comercial con EFE. Para ello póngase en contacto con el responsable comercial de su cuenta. Si elige este método de pago deberá calcular, a continuación, la calidad del contenido elegido.

### 3.2. Cálculo del precio:

Si ha elegido pago por tarjeta, se activará automáticamente la opción “Calcular precio” y aparecerá un nuevo menú con diferentes opciones a seleccionar. En función de tipo de contenido, se desplegarán uno, dos o tres niveles de combos con los que especificará el uso que va a dar al contenido comprado.

Esta selección constituye su licencia de uso en relación a ese contenido adquirido y supone una aceptación automática con la que se compromete a no traspasar los límites de su licencia correspondiente.

The screenshot displays a news article titled "JOSÉ LÓPEZ OROZCO DECLARA EN EL CASO GARAÑÓN" with a reference number 10294588 and a date of 18/11/2015. Below the article is a form for selecting purchase options. The form includes three main sections: "Seleccione medio:", "Seleccione audiencia:", and "Seleccione tamaño:". The "Seleccione medio:" dropdown menu is open, showing options: "Seleccione elemento de la...", "Uso Editorial", "Web", "Uso Televisión o audiovisual", "Exposiciones", and "Seleccione elemento de la lista". The "Seleccione audiencia:" section contains a message: "Si su perfil no se encuentra en la selección 'medios', póngase en contacto con el departamento comercial de la Agencia EFE:" followed by the phone number 902 222 392 and the email address infoefedata@efe.es. The "Seleccione tamaño:" section has a dropdown menu with the text "Elementos en la lista". At the bottom right of the form are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

### 3.3. Proceso de compra

Una vez haya asignado la modalidad de pago y el precio en todos los artículos de su Carro, termina el proceso aceptando las condiciones de compra y pulsando en el botón COMPRAR.

Si tiene contenidos cuya modalidad de pago es Pago por tarjeta, se comunicará con la TPV de La Caixa donde se le pedirán los datos necesarios para la finalización de la compra.

Si el proceso se ha realizado con éxito, recibirá un email confirmando su pedido.

## 4º Descargue su pedido

Una vez finalizado el proceso de compra, podrá descargar los contenidos comprados en Mi cuenta >> Pedidos.

Referencia	Fecha pedido	Número de objetos	Importe	Estado	Descargar
151100022P01	20/11/2015	1	0,00 EUR	Pago confirmado	↓

Formato	ID	Título	Fecha Caducidad	Formas de pago	Importe
Infografía	62126	Este 2 de noviembre el país latinoamericano conmemora una de sus fiestas más tradicionales, el Día...	26/11/2015	Pago por descarga	0,00 EUR

En estas páginas podrá ver, además, todos los pedidos que ha realizado con su usuario. Para acceder a los detalles de cada pedido, coloque el ratón sobre la referencia y este se desplegará en una nueva ventana.

Información importante de su pedido es el “Estado”, ya que exclusivamente podrá descargar su pedido cuando el estado sea:

-“**Pago Confirmado**”: todo el proceso de compra se ha realizado correctamente.

-“**Pendiente Facturación**”: el proceso de compra se ha realizado correctamente pero queda pendiente el paso de la compra a la facturación, como ocurriría si, por ejemplo, ha solicitado un envío de factura electrónica por correo.



Por otro lado, también es muy importante la disponibilidad de su descarga. Si la flecha del menú de descargas está en color verde, haciendo clic en ella accederá al menú de descarga y podrá disponer de su pedido.

Si, en cambio, la flecha aparece en color gris, ya no podrá descargar el contenido de ese pedido, debido a que ha expirado el plazo de su descarga.

## 4.1. Formulario de descargas

Tras haber hecho clic en la flecha verde del formulario de descargas, será redirigido a una nueva ventana desde la cual podrá descargar los contenidos de su pedido, tanto de manera individual (volviendo a hacer clic en la flecha verde de la columna de descargas), como en lote (verificando la casilla "Zip" y pinchando el botón "Descargar seleccionados en zip").

Por lo tanto, puede seleccionar varios contenidos para descargarlos en un único archivo ZIP, siempre que éste no exceda el tamaño de 50 Mb.

Es importante que no cierre el navegador hasta que la descarga se haya completado.

Referencia	Fecha pedido	Número de objetos	Importe	Estado
151100022P01	20/11/2015	1	0,00 EUR	Pago confirmado

Capacidad Zip: 50 Mb Acumulado actual :

Descargar seleccionados en zip Todos

ID	Formato	Título	Información del objeto	Fecha Caducidad	Descargar	↑zip↑
62126	Infografía	Este 2 de noviembre el país latinoamericano conmemora una de sus fiestas más tradicionales, el Día...	Tamaño en MB:5,08;	26/11/2015		<input type="checkbox"/>

## 4.2. Caducidad de un pedido

Todos los pedidos tienen una fecha de caducidad asociada al tipo de contenido. Tanto en el email de confirmación, como en el formulario de descargas de EFE Data, se especifica esta fecha. Además, para informarse de los días límite se ha establecido un sistema de colores que le avisa de su situación.

Si el texto aparece en color negro es porque ha caducado. Si está en color rojo, caduca ese mismo día. Y, por último, si tiene color naranja es porque caduca al día siguiente.

Preste especial atención a la fecha de caducidad de su pedido, ya que si ésta expira no podrá descargar el contenido.

## 4.3. Historial de descargas

Puede consultar en todo momento el número de descargas realizadas de sus pedidos a través de la pestaña Mi cuenta >> Historial descargas.

Fecha descarga	Hora descarga	Formato	Identificador objeto	Título	Calidad descargada	Referencia
13/12/2012	10:21:33	Foto	6239019	GALA CONMEMORATIVA DEL CENTENARIO DEL COMITÉ OLÍMPICO ESPAÑOL (COE).	Foto original	121200026P05
11/12/2012	12:54:02	Foto	6237175	MANDELA RECIBE TRATAMIENTO POR LA REAPARICIÓN DE INFECCIÓN PULMONAR PREVIA.	Foto web	121200026P03
11/12/2012	12:52:28	Foto	6237179	HUELGA GENERAL EN BANGLADESH	Foto web	121200026P02
21/11/2012	12:50:19	Foto	6202700	ENTRENAMIENTO ATLÉTICO DE MADRID	Foto web	121100026P38
21/11/2012	12:50:13	Foto	6202709	ENTRENAMIENTO ATLÉTICO DE MADRID	Foto pequeña	121100026P38
12/11/2012	12:48:54	Texto	17790570	California es el primer estado del país en cifras de inmigrantes	Texto	1200026P050
12/11/2012	12:48:54	Texto	17790468	La Cámara de Representantes de EE.UU. tendrá en 2013 más hispanos que nunca	Texto	1200026P050
12/11/2012	12:48:54	Reportaje	46095	La lengua, espejo de la salud	Reportaje ZIP	1200026P050
12/11/2012	12:48:44	Texto	17790570	California es el primer estado del país en cifras de inmigrantes	Texto	1200026P050
12/11/2012	12:48:36	Reportaje	46095	La lengua, espejo de la salud	Reportaje ZIP	1200026P050

124 Descargas

Para cualquier consulta que quiera realizar sobre alguna cuestión del presente manual, o en relación con la plataforma [www.efedata.com](http://www.efedata.com) y los contenidos que se incluyen, puede contactar de las siguientes formas:

- Llamando al teléfono **902 222 392** (entre las 9:00 h y las 20:30 h de L a V)
- Contactando por correo electrónico a [infoefedata@efe.es](mailto:infoefedata@efe.es)